

## Kundeninformationen Tierhalterhaftpflichtversicherung

### Wer sind wir und wie können Sie uns erreichen?

Wir sind die DFV Deutsche Familienversicherung AG, Beethovenstraße 71, 60325 Frankfurt am Main und für Sie rund um die Uhr telefonisch unter 01805-768 555\* da. Außerdem können Sie uns per Telefax unter 01805-768 777\* oder auch per E-Mail an [service@dfv.ag](mailto:service@dfv.ag) erreichen. Vertreten wird das Unternehmen von dem Vorstand Dr. iur. Stefan M. Knoll und Philipp J. N. Vogel, Aufsichtsratsvorsitzender ist Hartmut Bergemann. Sitz der Gesellschaft ist Frankfurt am Main, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 78012.

### Wer ist unser Kooperationspartner?

Die vorliegende Tierhalterhaftpflichtversicherung wird Ihnen auf Basis eines Rahmenvertrages mit TROWE Frankfurt GmbH, Versicherungsmakler, Eschenheimer Anlage 28, 60318 Frankfurt/Main angeboten. TROWE ist danach für Ihre Betreuung im Rahmen des Versicherungsvertragsverhältnisses (z. B. für Vertragsänderungen, Schadenmeldungen, Beiträge) zuständig.

### Welche Hauptgeschäftstätigkeit haben wir?

Gegenstand unseres Unternehmens ist der Vertrieb und Betrieb von Versicherungsprodukten für den privaten Bereich in Form von Kombi- oder Einzelversicherungen. Wir bieten demnach leistungsstarke Versicherungen im privaten Unfall-, Hausrat-, Glas-, Haftpflicht- und Rechtsschutzbereich sowie im Bereich privater Krankenzusatzversicherungen.

### Welche Versicherungsbedingungen finden Anwendung und welches sind die wesentlichen Merkmale unserer Versicherungsleistung?

Unseren Verträgen liegen jeweils die bei Vertragsabschluss gültigen Versicherungsbedingungen zugrunde. Die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung, ergeben sich aus dem beigefügten Produktinformationsblatt, den geltenden Versicherungsbedingungen und Ihrem Versicherungsschein.

### Wie hoch ist der Gesamtbeitrag Ihrer Versicherung?

Die Höhe Ihres Beitrages ist abhängig vom gewählten Versicherungsumfang. Den Gesamtbeitrag einschließlich der Steuern können Sie dem Angebot und der Rechnung entnehmen.

### Welche zusätzlichen Kosten können anfallen?

Bei Mahnungen, Lastschriftrückläufern oder bei einem Rücktritt wegen Nichtzahlung des Erstbeitrages können weitere Gebühren (Mahngebühren, Geschäftsgebühr) anfallen.

### Wie können Sie Ihren Beitrag zahlen?

Die Beiträge sind jährlich im Voraus an TROWE zu zahlen. Der Beitrag gilt als bezahlt, wenn die entsprechenden Beträge auf dem Konto eingegangen sind oder bei erteilter Einzugsermächtigung von Ihrem Konto eingezogen werden konnten und Sie der Einziehung nicht

widersprechen. Sie zahlen uns gegenüber mit befreiender Wirkung an TROWE.

### Welche Gültigkeitsdauer haben die Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen?

Die Ihnen überlassenen Informationen unterliegen keiner Befristung, sofern nicht etwas anderes mit Ihnen ausdrücklich vereinbart wurde. Im Falle der Befristung einzelner Informationen oder Angebote werden wir Sie gesondert darauf hinweisen. Die Beiträge gelten für das jeweilige Versicherungsjahr, sofern nicht etwas anderes mit Ihnen ausdrücklich vereinbart wurde.

### Wie kommt der Vertrag zwischen uns zustande?

Der Vertrag ist geschlossen, wenn wir Ihren Antrag oder Sie unser Angebot annehmen. Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Antrag angegebenen Zeitpunkt, frühestens mit Eingang des Antrages, aber nur, wenn auch der Erstbeitrag rechtzeitig gezahlt wurde. Der Erstbeitrag gilt als rechtzeitig gezahlt, wenn er unverzüglich nach Ablauf von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins bei TROWE eingegangen ist. Zahlen Sie erst zu einem späteren Zeitpunkt, beginnt auch der Versicherungsschutz erst zu diesem späteren Zeitpunkt.

### Wann und wie können Sie Ihre Vertragserklärung widerrufen?

Wir gewähren Ihnen eine Widerrufsfrist von einem Monat, obwohl der Gesetzgeber für diesen Fall lediglich eine Widerrufsfrist von zwei Wochen vorgibt. Mit der Verlängerung der Widerrufsfrist haben wir für Sie eine besonders verbraucherfreundliche Regelung geschaffen. Sie können somit Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (schriftlich, per Fax, per E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag des Vertragsabschlusses, nicht jedoch vor Erhalt der für den Vertrag geltenden Versicherungsbedingungen, des Versicherungsscheins, des Produktinformationsblattes und dieser Informationen in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

DFV Deutsche Familienversicherung AG,  
Beethovenstraße 71, 60325 Frankfurt am Main  
Telefax: 01805-768 777 \*, E-Mail: [service@dfv.ag](mailto:service@dfv.ag)

oder an

TROWE FRANKFURT GmbH Versicherungsmakler  
Eschenheimer Anlage 28, 60318 Frankfurt/Main  
Fax: (069) 597 12 28 , E-Mail: [frankfurt@trowe.de](mailto:frankfurt@trowe.de)

### Welche Folgen hat der Widerruf?

Im Falle des Widerrufs verlieren Sie Ihren Versicherungsschutz rückwirkend und beiderseits empfangene Leistungen sind zurückzugewähren, d. h. bereits gezahlte Beiträge werden Ihnen erstattet und bereits erbrachte Versicherungsleistungen (z. B. aus einem

\* 14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz; ggf. abweichender Mobilfunktarif

Schadensfall) müssen Sie uns zurückgewähren. Ein Versicherungsvertrag ist bei Widerruf Ihrer Vertragserklärung nicht zustande gekommen.

#### **Welche Laufzeit gilt für Ihren Vertrag?**

Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres geschlossen und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von einem der Vertragsparteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Jahresende gekündigt wurde. Es gilt jeweils der 01.01. des Jahres als Hauptfälligkeit, gleich zu welchem Zeitpunkt der Versicherungsvertrag geschlossen worden ist.

#### **Wann und wie können Sie Ihren Vertrag kündigen?**

Sie haben das Recht, den Vertrag jährlich mit einer Frist von drei Monaten zum Jahresende zu kündigen.

#### **Welches Recht findet Anwendung?**

Für unsere Verträge gilt Deutsches Recht. Auf den Vertrag und die Vertragsunterlagen einschließlich aller Informationen und die Kommunikation findet allein die deutsche Sprache Anwendung.

#### **Welche Aufsichtsbehörde ist für uns zuständig?**

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.